

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации,  
председатель комитета по социальной политике  
администрации городского округа «город Калининград»  
А.Н. Силанов

*А.Н. Силанов*  
6 февраля 2024

ПЛАН<sup>1</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МАУ ДО СШОР по силовым видам спорта на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Разъяснительная работа среди родителей и учащихся (на родительском собрании) о наличии на официальном сайте информации о деятельности организации	2024 г.	Лапиков Дмитрий Валентинович Директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Разъяснительная беседа среди родителей о наличии комфортных	2024 г.	Лапиков Дмитрий Валентинович		

<sup>1</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

комфортностью предоставления услуг	условий, созданных в организации (информация предоставляется на родительском собрании)		Директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование поручней</li> <li>2. Размещение носителей информации, необходимых для беспрепятственного перемещения внутри объекта с учетом ограничений жизнедеятельности</li> <li>3. Частичное оборудование туалетных, душевых комнат в соответствии с нормами доступности и безопасности</li> </ol>	2024 г.	Лапиков Дмитрий Валентинович Директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, разъяснительную беседу о необходимости соблюдения кодекса этики в организации (на педагогическом совете)	2024 г.	Лапиков Дмитрий Валентинович Директор	



Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, разъяснительную беседу о необходимости соблюдения кодекса этики в организации (на педагогическом совете)	2024 г.	Лапиков Дмитрий Валентинович Директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Разъяснительная беседа среди родителей по условиям ведения образовательной деятельности организации (на родительском собрании)	2024 г.	Лапиков Дмитрий Валентинович Директор	

Директор МАУ ДО СПОР  
по силовым видам спорта



Д.В. Лапиков